

ALGEMEENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMST

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Route 71 en hun leerlingen.
2. In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen Route 71 en leerling overeenkomen. De Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst. De lesovereenkomst zal schriftelijk of digitaal worden aangegeven.

Artikel 1 - Verplichtingen Route 71

- 1.1. Route 71 is verplicht er zorg voor te dragen: dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 1.2. dat de leerling zo veel mogelijk rijles ontvangt van dezelfde instructeur;
- 1.3. De rijinstructeur of rijinstructrice geeft de leerling na elke les informatie over zijn of haar voortgang, zodat duidelijk is hoe deze vordert ten opzichte van de eventuele exameneisen;
- 1.4. De aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (hierna: het onderzoek) moet door Route 71 worden ingediend bij – of ingevoerd in het aanvraagbestand van – het CBR, het CCV of het BNOR. Bij het indienen van de aanvraag moeten de benodigde documenten worden overlegd en dienen de kosten voor het onderzoek direct te worden voldaan. De aanvraag moet uiterlijk binnen twee weken worden gedaan nadat, in overleg met de leerling, is besloten het onderzoek aan te vragen;
- 1.5. dat de leerling, die via Route 71 het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, de CCV, of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
- 1.6. dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de les-overeenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
- 1.7. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van €1.000.000,- tegen aansprakelijkheid van Route 71 jegens de leerling;
- 1.8. de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
- 1.9. de leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verrijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
- 1.10. de leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan Route 71 hiervan melding moet maken.

Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht of erkent:

- 2.1 om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- 2.2 zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles (door Route 71 wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- 2.3 bij te laat verschijnen van de leerling, wordt de lesuur verkort met de tijdsduur die de leerling te laat was. In dat geval dient de volledige lesijd betaald te worden;
- 2.4 bij een eventuele verhindering zal de leerling dit tijdig en minimaal 24 uur voor de les, aan Route 71 melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt. Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Afzegging dienen persoonlijk, telefonisch of rechtstreeks bij de rijinstructeur of het kantoor van Route 71 te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijkgesteld met familieleden in de 1e en 2e graad; Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijkgesteld met familieleden in de 1e en 2e graad;
- 2.5 een rijles die binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht;
- 2.6 het met Route 71 overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;
- 2.7 bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deelttoets, rijexamen en Nader Onderzoek een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;
- 2.8 eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan Route 71 hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
- 2.9 zich ervan te overtuigen dat hij/zij, indien vereist, een uittreksel uit het bevolkingsregister kan verkrijgen hetgeen nodig is voor het afleggen van het examen. Route 71 kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het genoemde uittreksel;

- 2.10 te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te melden, kan Route 71 niet aansprakelijk worden gesteld;
- 2.11 dat een (bijna) verlopen theoriecertificaat geen geldige reden is om een praktijkexamen aan te vragen. Een praktijkexamen wordt uitsluitend aangevraagd wanneer de instructeur vaststelt dat de leerling daar aantoonbaar klaar voor is. Het aanvragen van een examen "om het te proberen" of uitsluitend om het theoriecertificaat te behouden is uitgesloten.

Artikel 3 - Betaling

- 3.1 Route 71 is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les contant te voldoen;
- 3.2 Route 71 is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisneming van de prijsverhoging;
- 3.3 De leerling dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt Route 71 na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de leerling de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Route 71 gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken;
- 3.4 Indien de leerling in verzum blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is Route 71 gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzum is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. Route 71 dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 - Aanvragen onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets), verder te noemen: het onderzoek

- 4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) contant aan Route 71 te worden voldaan;
- 4.2 Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van Route 71 waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, de CCV, of het BNOR is ingediend;
- 4.3 Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan Route 71, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling;
- 4.4 Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantieperiode bij de aanvraag van het onderzoek aan Route 71 is opgegeven dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van Route 71;
- 4.5 Route 71 is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden;
- 4.6 Een aanvraag voor een praktijkexamen wordt alleen ingediend als Route 71 in overleg met de instructeur vaststelt dat de leerling daadwerkelijk klaar is voor het examen. Het (bijna) verlopen van het theoriecertificaat is geen geldige reden om het examen aan te vragen. Examen doen "om het te proberen" of om het certificaat te behouden is uitgesloten.

Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

- 5.1 Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan Route 71 de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld onderzoek;
- 5.2 Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooien als gevolg van het feit dat:
 - a. sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 2;
 - b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
 - c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is; zal Route 71 ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wil. Route 71 staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

Artikel 6 - Beëindiging van de lesovereenkomst

- 6.1 Als de lesovereenkomst niet is afgesloten voor een vast aantal lessen, maar de leerling per les betaalt, kan zowel de leerling als Route 71 de overeenkomst opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand, met ingang van de eerste dag van de volgende kalendermaand. Als er vooruitbetaald is, heeft de leerling recht op teruggave van het resterende bedrag. Hierop worden wel de al betaalde examengelden (aan CBR, CCV of BNOR), de gevolgde rijlessen en administratiekosten in mindering gebracht. De leerling is niet verplicht om tijdens de opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 2.4;
- 6.2 Als de lesovereenkomst is gesloten voor een vast aantal lessen, kan de leerling de overeenkomst alleen beëindigen als er sprake is van dringende redenen zoals omschreven in artikel 2.4. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling verplicht de kosten te vergoeden van:
 - de reeds gevolgde lessen,
 - één extra lesuur,
 - de administratiekosten, en
 - het examengeld dat Route 71 al heeft afgedragen aan het CBR, CCV of BNOR.Als er sprake is van een vooruitbetaling, heeft de leerling recht op restitutie van het resterende bedrag. Daarbij worden het al betaalde examengeld, de genoten lessen, de vergoeding van één lesuur en de administratiekosten in mindering gebracht;
- 6.3 Route 71 kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen dat van Route 71 redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren. Een dergelijke dringende reden kan onder andere zijn gelegen in een ernstig vertrouwensprobleem, bijvoorbeeld wanneer de leerling het deskundige advies van de rijinstructeur niet opvolgt. In dat geval worden de (les)gelden waarvoor Route 71 nog niet heeft gepresteerd, terugbetaald naar rato. Eventueel genoten kortingen vervallen en er worden administratiekosten in rekening gebracht;
- 6.4 Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling recht op restitutie van aan Route 71 betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR, de CCV of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover Route 71 deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR, de CCV of het BNOR;
- 6.5 Indien de leerling besluit te stoppen met de rijopleiding terwijl hij/zij nog niet is geslaagd, blijven de overgebleven lessen één jaar geldig vanaf de datum van de laatste gevolgde les. In geval van een tijdelijke onderbreking, waarvan de leerling vooraf melding heeft gedaan bij Route 71 en waarbij overleg heeft plaatsgevonden, kan dit termijn worden verlengd tot maximaal twee jaar. Indien bij hervatting van de opleiding de lesprijs is verhoogd, dient het verschil met de oorspronkelijke lesprijs te worden bijbetaald.
- 6.6 Eventuele resterende rijlessen en/of testgelegden zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Deze kunnen uitsluitend worden gebruikt door de leerling met wie de lesovereenkomst is aangegaan. Overdracht aan derden is uitgesloten.

Artikel 7. Vrijwaring

- 7.1 Route 71 vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij:
 - de leerling zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreiding of aanrijding plaatsvindt;
 - de leerling tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtreiding of aanrijding blijkt;
 - de leerling een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen.
 - de leerling onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Route 71 is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. Route 71 is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

Artikel 9. Klachten

- 9.1 De leerling die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaats aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de leerling deze schriftelijk voorleggen aan de directie van de rijschool.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing;
- 10.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de lesovereenkomst en/of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Route 71 is gevestigd.